

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JULHO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**
 - *Comparação Meta x Realizado*
 - *Atendimento por Especialidade*
 - *Extratificação Classificação de Risco*
- **Atenção ao Usuário;**
 - *Formulário para Coleta de Informações;*
 - *Tabulação;*
 - *Dados consolidados;*
 - *Gráficos;*
 - *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
 - *Elogios/Sugestões.*
- **Qualidade da Informação**
 - *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
 - *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Botafogo
JULHO
2019

Atendimento de Urgência e Emergência			
	Cont.		
Atendimentos*			

***Consolidado dos atendimentos,
conforme Portaria MS 819f2015 e 10,
de 03 de janeiro de 2017.**

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Clínica Médica	8701	9274	7931	6918
Pediatria	2697	2537	2162	1599
Odontologia	101	136	76	42
Serviço Social	151	220	248	183
Total	11650	12166	10380	8742

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Vermelho	4	6	7	4
Amarelo	1219	1366	1075	891
Verde	8513	10891	9234	7602
Azul	27	17	132	204
Total	9763	12280	10448	8701

Pacientes Não Classificados	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Clínica Médica			147	33
Pediatria			19	3
Odontologia			0	0
Serviço Social			247	5
Total			413	41

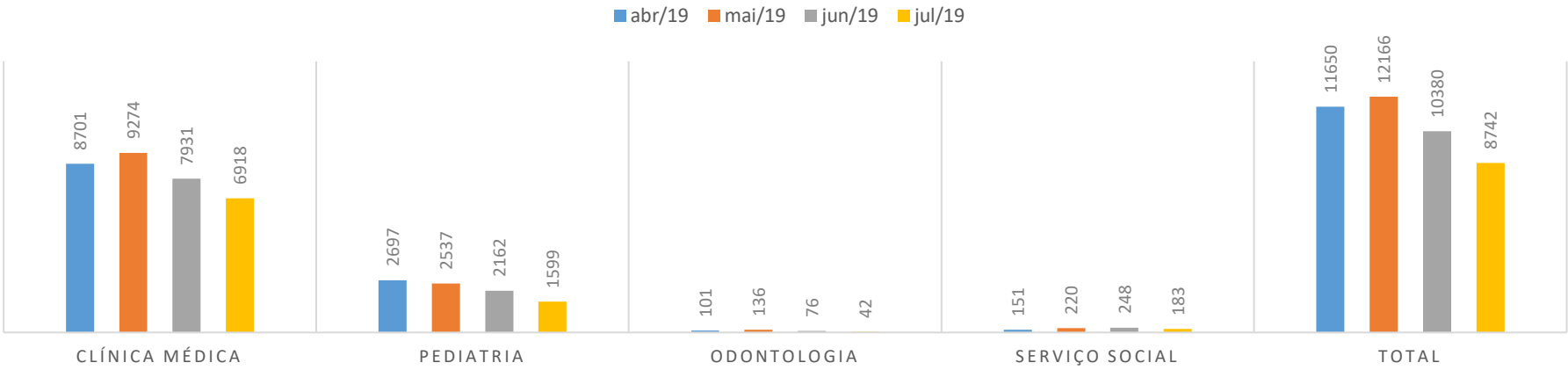
Atendimentos por Faixa Etária	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Menor de 01 ano	432	400	340	206
01 a 04 anos	1352	1231	1071	845
05 a 09 anos	702	683	587	482
10 a 14 anos	429	485	350	237
15 a 19 anos	543	607	538	379
20 a 29 anos	2348	2606	1963	1729
30 a 39 anos	1954	2016	1640	1424
40 a 49 anos	1542	1708	1433	1094
50 a 59 anos	1314	1421	1278	978
60 a 69 anos	905	992	887	752
70 a 79 anos	500	589	545	446
Maior de 80	232	266	231	229
Total	12253	13004	10863	8801

Transferências Externas	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
IECAC	0	1	2	2
INC	1	0	1	0
HMSA	0	0	1	2
HMMC	7	1	1	3
HM Piedade	1	0	1	2
Ronaldo Gazola	2	0	5	5
HM JESUS	1	1	1	2
HM Paulino Werneck	1	0	1	0
HMNS Loreto	4	0	1	3
HM Rocha Maia	0	1	0	1
HM Lourenço Jorge	0	1	0	0
Outras unidades	8	7	10	14
Total	25	12	24	34

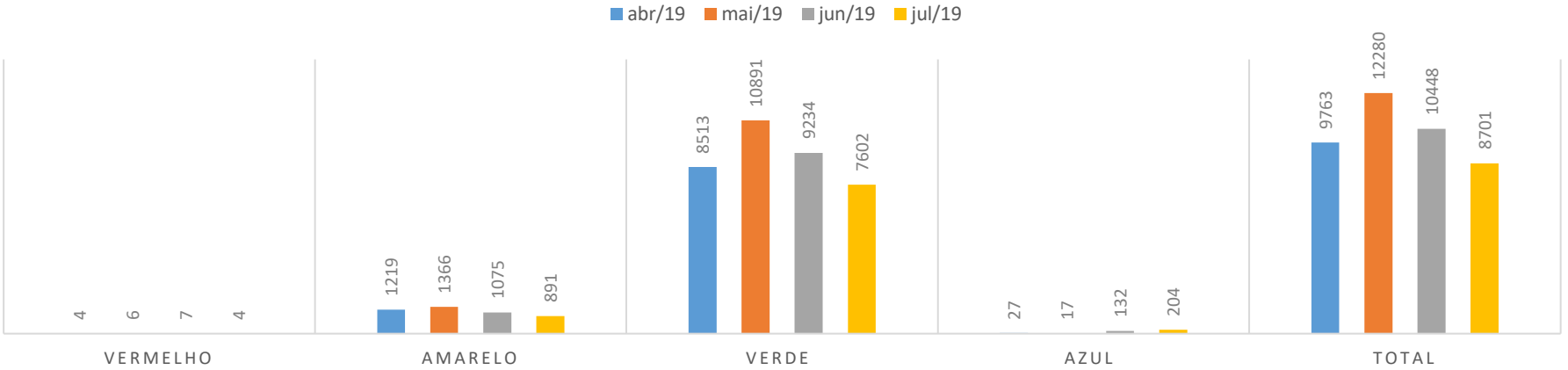
Procedimentos Enfermagem	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Curativos	73	74	19	60
Suturas	69	45	79	52
Aplicação de medicamentos	14264	10514	8854	6903
Eletrocardiograma	193	259	265	312
Inalação/nebulização	1129	1257	959	1019
HGT (Glicemia)	1210	1795	1404	1286
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	8950	8533	7848	7297
Exames de Imagem	928	936	982	866
Imobilização	0	0	0	0
Exames Laboratórias	3213	5471	4226	4847
Lavagem de Gastrica	0	0	0	1
Drenagem de Abscesso	3	0	0	0
Observação	226	336	331	254
Total	30258	29220	24967	22897

Óbitos	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
CAUSA INDETERMINADA	0	0	1	0
ACIDENTE VASCULAR CELEBRAL	0	0	0	1
INFARTO AGUDO NO MIOCARDIO	2	4	0	0
CHOQUE SEPTICO	1	2	1	0
SEPSE PULMONAR	1	2	0	0
PCR	2	5	0	1
Outras causas	0	5	1	1
Total Óbitos	6	18	3	3

PACIENTES ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE

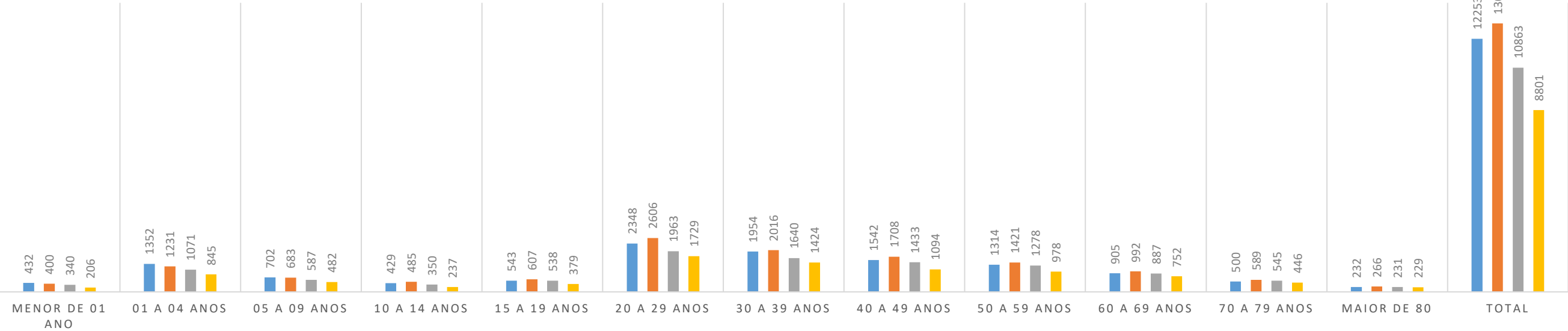


PACIENTES ATENDIDOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



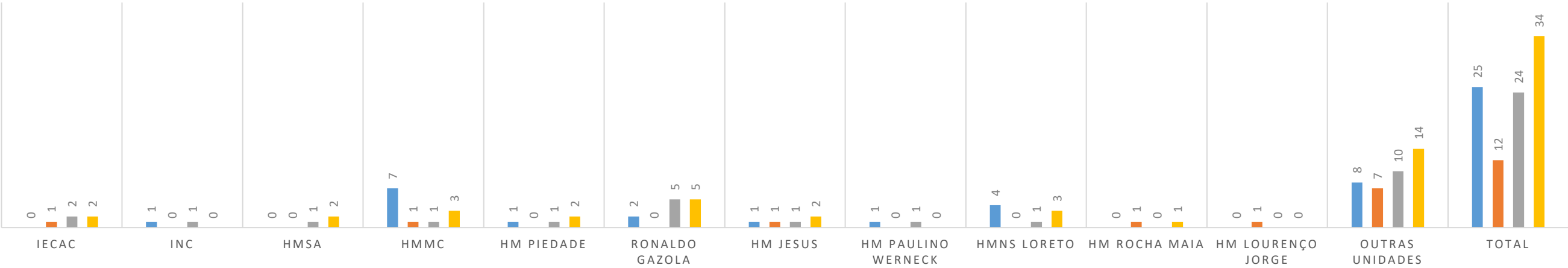
ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁRIA

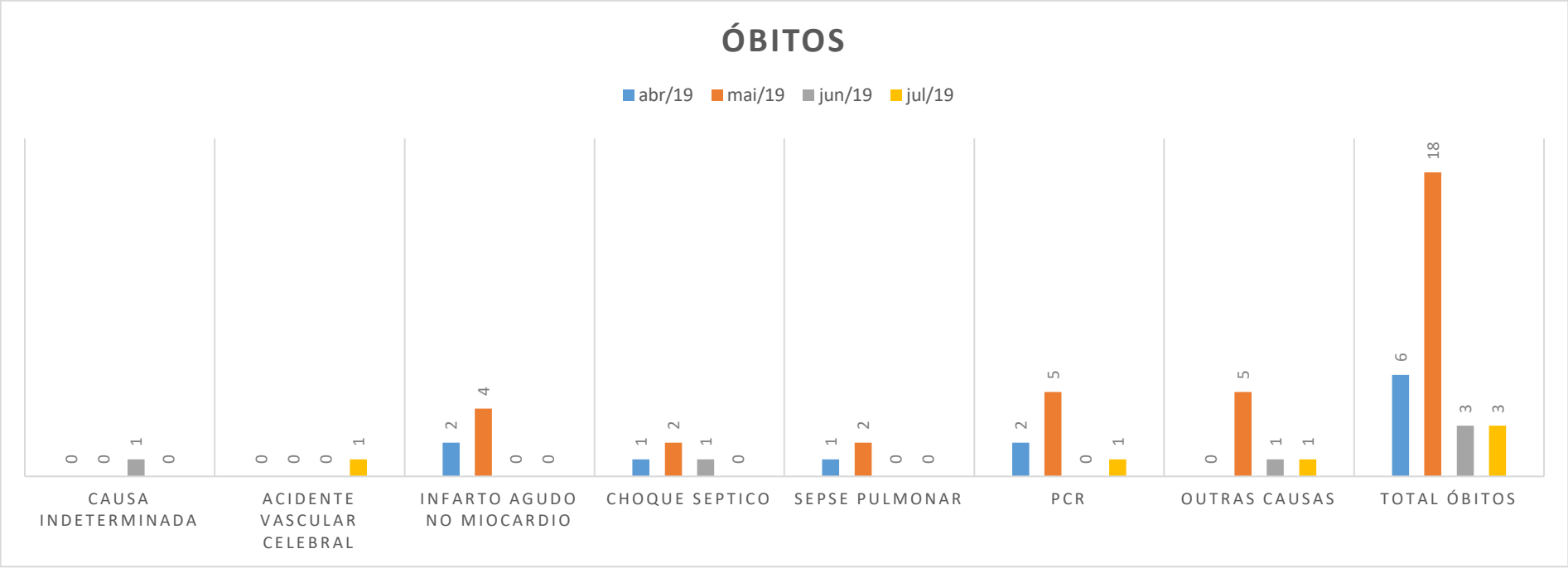
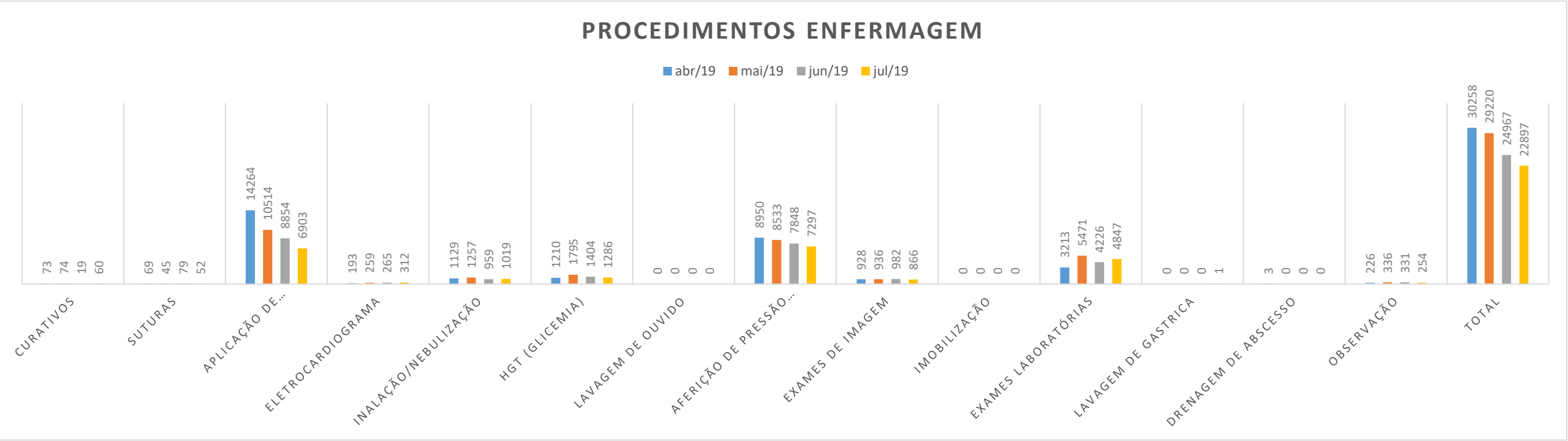
abr/19 mai/19 jun/19 jul/19



TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS

abr/19 mai/19 jun/19 jul/19





Pesquisa de Satisfação **Tabulação dos Dados**

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
03/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	E	E	E	B	S
03/07/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
03/07/2019	R	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	B	B	S
03/07/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/07/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:			Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?			O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)			O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			Pelos médicos			Pelos Enfermeiros			Pela Recepção			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas			Dos médicos			Dos enfermeiros			Dos funcionários da administração			Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?			A educação e o respeito com que você foi tratado:			Pelos Médicos			Pelos enfermeiros			Pelos funcionários da administração			O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:			As explicações do médico durante o atendimento			As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados			O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:			Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:		
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					
08/07/2019	E	B	E		B	E	B			E	B	E	B					E	B	E	B						E	B	E	B		E	B	E	B		E	B	E	B		S																					

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22/07/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
22/07/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
22/07/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
22/07/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
22/07/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
22/07/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
22/07/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
22/07/2019	B	B	B		R	R	R		B	B	B	B		B	B	R	R	R	R	R	S
22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

[illegible]

[illegible]

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
24/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
24/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
24/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
24/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
24/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
24/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
24/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
24/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
24/07/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
24/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
24/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
24/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	P	P	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
25/07/2019	P	E	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
25/07/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
25/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	E	B	E		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
25/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
26/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
26/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
26/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
26/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
26/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
26/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
26/07/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
27/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	E	B	E		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
27/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
28/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
28/07/2019	P	P	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
28/07/2019	P	E	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
28/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
29/07/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	E	B	E		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
29/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

30/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	S
30/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	S
30/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	S
30/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	S
30/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	S
30/07/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	S
30/07/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	S
30/07/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	S
30/07/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	S
30/07/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	S
30/07/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	S
30/07/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	S
30/07/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	S
30/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	S
30/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	S
30/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	S

[illegible]

E			F			G					
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%			
102	EXCELENTE	10,81	72	EXCELENTE	7,63	92	EXCELENTE	10			
755	BOM	80,06	788	BOM	83,56	678	BOM	71,89			
61	REGULAR	6	50	REGULAR	5,30	135	REGULAR	14,31			
21	RUIM	2,22	1	RUIM	0	31	RUIM	3,28			
4	PÉSSIMO	0,42	2	PÉSSIMO	0,21	7	PÉSSIMO	0,7			
I			J			K					
	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%			
58	EXCELENTE	6,15	90	EXCELENTE	9,54	73	EXCELENTE	5,40			
824	BOM	87,38	793	BOM	83,91	811	BOM	86,00			
45	REGULAR	4,77	52	REGULAR	5,51	51	REGULAR	5,4			
15	RUIM	1,6	7	RUIM	0,70	7	RUIM	0,70			
1	PÉSSIMO	0,10	1	PÉSSIMO	0	1	PÉSSIMO	0			
M			N			O			P		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
129	EXCELENTE	14	99	EXCELENTE	10,49	100	EXCELENTE	10,60	66	EXCELENTE	6,99
780	BOM	82,71	811	BOM	86	796	BOM	84,41	830	BOM	88,01
33	REGULAR	3,49	32	REGULAR	3,39	46	REGULAR	4,87	46	REGULAR	4,9
1	RUIM	0	1	RUIM	0	1	RUIM	0	1	RUIM	0
0	PÉSSIMO	0,00	0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0,00
R			S			T			U		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
73	EXCELENTE	7,74	74	EXCELENTE	8	73	EXCELENTE	7,74	41	EXCELENTE	4,34
736	BOM	78,04	832	BOM	88,22	826	BOM	87,59	859	BOM	91,09
134	REGULAR	14,20	37	REGULAR	3,92	44	REGULAR	4,7	42	REGULAR	4,45
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0
0	PÉSSIMO	0,00	0	PÉSSIMO	0	0	PÉSSIMO	0	1	PÉSSIMO	0,10
V			W			X					
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%			
57	EXCELENTE	6,04	56	EXCELENTE	5,93	72	EXCELENTE	8	Y		
808	BOM	85,68	826	BOM	87,56	782	BOM	82,9	QUANT.	CONCEITO	%
77	REGULAR	8,16	53	REGULAR	5,62	81	REGULAR	8,6	942	SATISFEITO	99,89
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0	1	INSATISFEITO	0,10
1	PÉSSIMO	0,10	8	PÉSSIMO	1	8	PÉSSIMO	1			